

令和7年1月17日

ご利用者・ご家族 各位
関係者 各位

社会福祉法人三重県厚生事業団
理事長 井戸畑 真之

個人情報の漏洩について（お詫び）

このたび、事業団が運営する「三重県いなば園」において、下記のとおり個人情報の漏洩が発生しました。園外部への流出は確認されておりませんが、本件により、皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 漏洩の概要

調査の結果、令和4年8月と令和6年5月に、いなば園の職員が、園の管理するサーバーから、無断で個人情報を含むデータを複製し、持ち出していたことが判明いたしました。

2. 漏洩した情報の内容

利用者、保護者、役員・職員、外部関係者の個人名等の情報 1, 384名分

なお、漏洩した情報にはマイナンバー、口座番号、クレジットカードの情報が含まれていないことを確認しております。

3. 漏洩の範囲

持ち出されたデータは、いなば園外部への流出がなかったことを確認するとともに、複製されたデータは全て回収し、他の媒体に保存していないことを確認しました。

なお、個人情報が悪用されたなどの具体的な被害は確認されておりません。

4. 対応

発覚後、事実確認のうえで行為者を特定して、複製されたデータをすべて回収しました。また、速やかに個人情報保護委員会へ報告するとともに、内部調査により外部への流出がないことを確認いたしました。

そのうえで、個人情報保護法第26条第2項に基づき、個人情報の漏洩が確認された方のうち、住所が判明している方には郵送により通知を行っております。

5. 再発防止

機密情報を含むデータは別に設置した保存媒体で保管し、アクセス権限のある者以外が物理的にアクセスできないよう措置を講じました。

また、職員研修等により、情報セキュリティ管理規程や個人情報保護実施要領等を再周知し、個人情報保護の重要性を徹底して周知することで再発防止に努めます。

6. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせ窓口を設けておりますので、ご心配やご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】 受付時間：平日 8：30～17：15

① 三重県いなば園 管理部管理課

電話番号：059-252-1780

② 三重県厚生事業団 事務局

電話番号：059-233-4789